

ÚVOD:

Vitajte na vircof.sk platforme projektu VIRCOF (Virtual Coffee), neziskovej organizácie s názvom Virtual aid network zameranej na podporu rôznych skupín a jednotlivcov prostredníctvom inovatívneho systému virtuálneho darovania. Tieto obchodné podmienky sú určené na reguláciu vzťahu medzi našou organizáciou, darcami, príjemcami a všetkými užívateľmi našej platformy. Prosím, prečítajte si ich pozorne, aby ste pochopili vaše práva a povinnosti pri používaní našich služieb.

1- Definície pojmov :

- a- **VIRCOF:** skratka pre "Virtual Coffee", je neziskový projekt, ktorý poskytuje platformu na online darovanie. Naším cieľom je pomoc jednotlivcom a organizáciám, ktoré potrebujú finančnú podporu. Umožňujeme darcom prispieť finančnými prostriedkami prostredníctvom nákupu "virtuálnej kávy". Darca si vyberie príjemcu, ktorému sa rozhodne poskytnúť podporu zakúpením virtuálnej kávy
- b- **Darca :** je ktokoľvek (fyzická alebo právnická osoba), ktorá používa platformu VIRCOF na poskytnutie finančného príspevku. Darcovia prispievajú prostredníctvom nákupu "virtuálnej kávy", čím symbolicky vyjadrujú svoju podporu a solidaritu s vybranými príjemcami.
- c- **Príjemca:** je jednotlivec alebo organizácia, ktorá je registrovaná na platforme VIRCOF a bola schválená na prijatie finančných darov. Príjemcom môže byť : nezisková organizácia, jednotlivci v núdzi, umelci, vzdelávacie projekty, sociálne iniciatívy a iné subjekty, ktoré potrebujú finančnú podporu na realizáciu svojich cieľov alebo na prekonanie výziev. Príjemcovia sú povinní poskytnúť transparentné informácie o sebe , svojom športovom klube, alebo o svojom O.Z, N.O alebo organizácií aby získali dôveru darcov a podporu komunity.

2-Akceptácia podmienok:

Keď sa rozhodnete používať našu platformu VIRCOF, uskutočniť dar alebo sa zaregistrovať ako príjemca, vyjadrujete tým váš súhlas s týmito obchodnými podmienkami. Tento súhlas predstavuje právne záväznú dohodu medzi vami a Virtual aid network n.o.

- a- **Používanie platformy :** Každý, kto prístupuje k našej platforme alebo ju používa, bez ohľadu na to, či ide o darcu alebo príjemcu, súhlasí s dodržiavaním všetkých podmienok uvedených tu. To zahŕňa akékoľvek pravidlá, postupy a operácie, ktoré sú súčasťou používania VIRCOF.
- b- **Darca:** Pri vykonávaní daru na podporu príjemcov súhlasíte s tým, že sa riadite pravidlami a postupmi stanovenými pre darcov. Súhlasíte tiež s tým, že všetky poskytnuté informácie sú pravdivé a presné.
- c- **Registrácia ako príjemca:** Pri registrácii ako príjemca na našej platforme potvrdzujete, že ste poskytli pravdivé a kompletné informácie a súhlasíte s dodržiavaním všetkých požiadaviek a postupov stanovených pre príjemcov.

Ak nesúhlasíte s týmito podmienkami či už ste darca, alebo príjemca , žiadame vás, aby ste našu platformu nevyužívali. Vaše pokračovanie v používaní platformy po zverejnení akýchkoľvek zmien v obchodných podmienkach bude považované za akceptáciu týchto zmien.

3- Zmeny v podmienkach:

- a- **Právo na zmeny:** Virtual aid network n.o si vyhradzuje právo aktualizovať, meniť alebo inak upraviť tieto obchodné podmienky kedykoľvek podľa vlastného uváženia. Zmeny môžu byť vykonané z rôznych dôvodov, napríklad kvôli, zmenám v legislatíve, evolúcii našich služieb alebo zlepšeniu používateľskej skúsenosti.
- b- **Informácie o zmenách:** V prípade, že dôjde k podstatným zmenám v obchodných podmienkach našej platformy, zaväzujeme sa k aktívnej komunikácii týchto zmien našim užívateľom. Naše informačné stratégie zahŕňajú, ale nie sú obmedzené výlučne na, distribúciu oznámení prostredníctvom e-mailu, zverejňovanie upozornení priamo na našej webovej stránke, ako aj využitie ďalších efektívnych komunikačných kanálov. Tento prístup je navrhnutý tak, aby zabezpečil, že všetci užívatelia, či už sú to darcovia alebo príjemcovia, sú včas a adekvátne informovaní o akýchkoľvek aktualizáciách alebo zmenách, ktoré by mohli ovplyvniť ich interakciu s našou platformou.
- c- **Zodpovednosť užívateľa :** Je vašou zodpovednosťou pravidelne kontrolovať našu webovú stránku a oboznámiť sa s aktuálnymi obchodnými podmienkami ak dôjde k ich zmene. Pokračovaním v používaní našich služieb po zverejnení zmien vyjadrujete váš súhlas s týmito zmenami. Ak nesúhlasíte s aktualizovanými podmienkami, mali by ste prestať používať našu platformu.

4- Proces nákupu

Aby sme zabezpečili plynulý a transparentný proces darovania prostredníctvom nákupu virtuálnej kávy, nasledujú kroky, ktoré musí každý darca vykonať:

- a- **Výber Prijemcu:**

Na našej platforme VIRCOF má darca možnosť slobodne si vybrať príjemcu, ktorému chce poskytnúť svoju podporu. Výber príjemcu môže byť založený na osobných sympatiách, rodinnom či priateľskom vzťahu, alebo iných preferenciách. Naše kategorizovanie príjemcov je široko rozsiahle a umožňuje darcom vybrať si z rôznych oblastí podpory. Medzi tieto kategórie patria napríklad podpora jednotlivcov s ambíciami v športe, podpora umelcov a tvorcov obsahu, finančná pomoc športovým klubom, podpora útulkov na záchranu zvierat a mnohé ďalšie. Takto je zabezpečené, že každý darca môže nájsť a podporiť príbeh, ktorý mu je najbližší a ktorý považuje za hodný svojho príspevku.

b- Výška sumy daru alebo počet zakúpených káv :

Tento originálny a symbolický spôsob darovania umožňuje darcovi flexibilne určiť výšku svojho príspevku. Každá virtuálna káva predstavuje hodnotu 3€ . Týmto spôsobom darca nielenže poskytuje finančnú podporu, ale aj symbolicky sa delí o šálku kávy s tým, koho chce podporiť, čím vytvára silnejšie spojenie medzi darcov a príjemcami. Počet káv si darca volí sám či je to jedna, desať, alebo viac

5- Proces vyplácania odmien :

a- Vyplácanie vyzbieranej sumy pre podporovateľa.

V rámci nášho záväzku k transparentnosti a efektívnosti, zozbierané financie sú držané na účte Virtual Aid Network n.o, až do momentu, keď si ich príjemca aktívne vyžiada vo svojom užívateľskom profile. Príjemcom poskytujeme plnú autonómiu v rozhodovaní o frekvencii výberu finančných prostriedkov. Tento výber môže byť realizovaný podľa individuálnych preferencií príjemcu, či už na týždennej, mesačnej báze, alebo po dosiahnutí určenej sumy.

Po podaní žiadosti (Jednoducho vo svojom profile zvolí výšku výplaty a dá odoslať) o vyplatenie nazbieraných finančných prostriedkov môže žiadateľ očakávať pripísanie sumy na svoj účet do 24 až 48 hodín. Tento časový rámec môže byť ovplyvnený typom banky, pracovnými dňami, víkendmi a štátnymi sviatkami, čo môže v určitých prípadoch spôsobiť mierne oneskorenie. Platforma VIRCOF sa zaväzuje k transparentnému a plnému vyplateniu vyzbieraných finančných príspevkov príjemcom. Po potvrdení a spracovaní príspevku zabezpečujeme, že príjemca obdrží 100% sumy ktorú si zvolil vyplatiť vo svojom profile.

b- Poplatky za spracovanie kartovej transakcie od darcu.

Všetky transakčné poplatky sú plne hradené spoločnosťou VIRCOF, ktorá je financovaná predovšetkým z dobrovoľných darov, príspevkov zo zaplatených 2% z daní od darcov, štátnej podpory alebo iných foriem verejnej pomoci. Týmto spôsobom zaistíme, že príjemcovia môžu plne využívať poskytnuté finančné prostriedky na podporu svojich aktivít a projektov bez akýchkoľvek odpočtov za transakcie.

c- Podmienky vyplácania príspevkov. :

Aby sme zabezpečili efektívne využitie pracovného času našich zamestnancov a tiež šetrili životné prostredie, stanovujeme nasledujúcu podmienku vyplácania príspevkov: Príjemca musí na svojom profile dosiahnuť minimálny počet 10 zakúpených "virtuálnych káv", čo je ekvivalent sumy 30 EUR, aby sa kvalifikoval pre vyplatenie príspevkov. Tento prah zabezpečuje, že naše pracovníčky môžu svoj čas využiť efektívnejšie – namiesto spracovania veľkého množstva malých platieb sa môžu venovať poskytovaniu podpory novým užívateľom a príjemcom,

pre ktorých môže platforma VIRCOF znamenať kľúčovú pomoc v získavaní potrebných finančných prostriedkov. Navyše, smerujeme k šetrnejšiemu prístupu k životnému prostrediu tým, že obmedzujeme fyzickú tlač dokladov. Pri každom vyplatení sumy príjemca obdrží od nás všetky potrebné dokumenty v elektronickej forme, čím prispievame k redukcii spotreby papiera a celkovému ekologickému dopadu.

d- Potvrdenie platby od darcu :

Po úspešnom uskutočnení platby darca obdrží potvrdenie o transakcii a údaje o tom, komu a koľko financií daroval v podobe virtuálnej kávy.

e- Oznámenie príjemcovi :

Každý príjemca je informovaný o pridelení finančných prostriedkov a dostane špecifikácie o sume a identite darcu (ak si darca nepraje zostať anonymný). Všetky tieto informácie príjemca vidí vo svojom profile.

6- Daňové informácie:

V súvislosti s finančnými transakciami realizovanými prostredníctvom našej platformy je dôležité pripomenúť, že tieto môžu mať daňové dôsledky, ktoré sa líšia v závislosti od právnych predpisov príslušnej jurisdikcie.

a- Daňová povinnosť príjemcov:

Každý príjemca financií získaných cez platformu VIRCOF by mal byť si vedomý svojich daňových záväzkov. Odporúčame príjemcom, aby konzultovali s kvalifikovaným účtovníkom alebo daňovým poradcom ohľadom správneho zaúčtovania a priznania týchto financií v ich daňových priznaniach. Táto konzultácia je zásadná pre zabezpečenie, že príjemcovia sú v súlade s daňovými predpismi a predchádzajú možným právnym komplikáciám.

b- Zodpovednosť platformy :

Je dôležité zdôrazniť, že platforma VIRCOF nenesie zodpovednosť za individuálne daňové záväzky príjemcov alebo darcov. Naša úloha je poskytovať platformu pre darovanie a distribúciu financií, pričom daňové záležitosti sú výlučne v kompetencii jednotlivých užívateľov platformy.

7- Kvalifikačné kritéria pre registrovaných :

Na zaistenie integrity a transparentnosti našej platformy VIRCOF, sme stanovili nasledujúce kvalifikačné kritériá pre všetkých potenciálnych príjemcov:

a- Veková hranica : Každý príjemca musí byť starší ako 18 rokov. Toto pravidlo zabezpečuje, že všetci užívatelia, ktorí sa registrujú ako príjemcovia, majú právnu spôsobilosť na uzatváranie záväzkov a riadenie finančných prostriedkov.

b - Bankový účet : Každý príjemca musí mať vlastný bankový účet uvedený na vlastné meno.

c- Autentickosť identity : Príjemcovia sú povinní poskytnúť pravdivé a presné informácie o svojej identite. Je prísne zakázané vydávať sa za inú osobu alebo vytvárať falošný profil. Cieľom tohto pravidla je udržať dôveru a bezpečnosť v rámci našej komunity.

d- Sloboda rozhodnutia : Registrácia a činnosť na platforme musí byť vykonávaná bez nátlaku alebo manipulácie tretími stranami. Naše procesy overovania a registrácie sú navrhnuté tak, aby podporovali transparentnosť a autentickosť. Týmto spôsobom sa snažíme zabezpečiť, že každý príjemca má možnosť konania slobodne a zodpovedne, zatiaľ čo zároveň chránime integritu našej platformy.

e-Zakázané neetické použitie : Príjemcovia nesmú využívať platformu a jej komunitu na osobné obohacovanie alebo na akékoľvek činnosti, ktoré by mohli byť považované za zneužívanie dôvery a citov iných. Toto zahŕňa akékoľvek podvody, zavádzanie alebo iné nečestné praktiky.

Dodržiavanie týchto kritérií je nevyhnutné pre udržanie dôveryhodnosti a efektívnosti našej platformy. Akékoľvek porušenie týchto zásad môže viesť k odmietnutiu registrácie alebo k zrušeniu už existujúceho účtu príjemcu.

8- Registrácia a profil príjemcu :

Naša platforma VIRCOF ponúka dve hlavné metódy registrácie pre príjemcov - manuálnu registráciu a rýchlu registráciu prostredníctvom sociálnych médií.

a- Manuálna registrácia :

Pri manuálnej registrácii je potrebné vyplniť základné údaje, vrátane e-mailovej adresy, mena, priezviska, hesla a bankového účtu.

Príjemcovia si vyberú kategóriu, v ktorej chcú byť zobrazení vo svojom profile.

Toto pomáha darcov lepšie identifikovať a vybrať projekty alebo osoby, ktoré

chcú podporiť.

V prípade, že príjemca sa registruje ako organizácia a má pridelené IČO, bude potrebné vyplniť dodatočné informácie o organizácii. Toto zahŕňa aj názov organizácie, kontaktné údaje IČO, Dič ak ste platiteľom DPH tak aj zapísanie IČ-DPH.

b- Rýchla registrácia cez sociálne média :

Umožňujeme tiež rýchlu registráciu pomocou existujúceho Facebook alebo Google účtu. Táto možnosť zjednodušuje a urýchľuje proces vytvorenia profilu. Po využití rýchlej registrácie bude potrebné doplniť alebo overiť informácie prenesené z vybraného sociálneho média. To zahŕňa overenie mena, prípadnú zmenu alebo výber kategórie, a v prípade registrácie organizácie, vyplnenie relevantných údajov o nej.

Oba spôsoby registrácie sú navrhnuté tak, aby boli čo najjednoduchšie a zároveň zachovávali potrebnú úroveň bezpečnosti a overenia informácií. Naším cieľom je zabezpečiť, aby každý profil na platforme VIRCOF bol autentický a poskytoval darcov s presnými a spoľahlivými informáciami o príjemcoch.

9- Vyplnenie profilu žiadateľa :

Aby sme zabezpečili dôveryhodnosť a transparentnosť každého profilu na platforme VIRCOF, je dôležité, aby príjemcovia poskytli nasledujúce informácie:

a- Používateľské meno, priezvisko, alebo názov spoločnosti :

Každý príjemca musí uviesť svoje skutočné meno, priezvisko, alebo názov spoločnosti. Toto je základným predpokladom pre vytvorenie transparentného a dôveryhodného profilu.

b- Profilová fotografia:

Príjemcovia by mali pridať aktuálnu profilovú fotografiu, ktorá ich autenticky reprezentuje. Táto fotografia pomáha vytvoriť osobný a ľudský element na profile.

c- Fotka nástenky v profile :

Okrem profilovej fotografie je možné pridať aj obrázok na nástenku profilu. Tento môže byť vizuálne priťažlivý a súvisiaci s činnosťou alebo poslaním príjemcu.

d- Krátky text o vás :

Krátka, ale výstižná biografia alebo popis, ktorý umožňuje darcov získať rýchly prehľad o vašej osobe alebo organizácii.

e- Podrobný popis :

Detailnejší popis o vás alebo vašej organizácii. Tu môžete rozvinúť informácie o vašich cieľoch, projektoch, dosiahnutiach a potrebách.

f- IBAN pre finančné transakcie :

Uveďte IBAN účtu v profile, na ktorý budú odosielané financie. Je dôležité, aby bol tento účet správne a presne uvedený na zabezpečenie hladkého finančného

prevodu. Číslo účtu nie je nikde zverejnené a slúži len nám na odosielanie financií.

g- Schválenie profilu:

Po dodržaní a vyplnení všetkých vyššie uvedených kritérií, váš profil osobne prezrieme a naši šikovný pomocníci vám ho najneskôr do 24 hodín schvália.

Kompletné a pravdivé vyplnenie všetkých týchto údajov výrazne prispieva k zvýšeniu dôveryhodnosti profilu, čo môže značne zvýšiť šance na získanie podpory od komunity. Transparentný a autentický profil pomáha darcom lepšie pochopiť príjemcov a ich potreby, čo vedie k efektívnejšej a cielenejšej podpore. Pri zistení pochybností, alebo nedostatočnom vyplnení profilu, bude užívateľ oboznámený a vyzvaný na doplnenie potrebných údajov.

10- Zodpovednosť príjemcov :

Aby sme zachovali transparentnosť a dôveru na platforme VIRCOF, je kľúčové, aby príjemcovia prevzali určité zodpovednosti vo vzťahu k darcom a organizácii.

a- Jasný účel použitia financií :

Každý príjemca by mal vo svojom profile jasne uviesť, ako plánuje využiť získané financie. Toto by malo zahŕňať konkrétne detaily o tom, na aké projekty, aktivity alebo potreby budú financie použité. Jasné vymedzenie využitia financií pomáha darcom lepšie pochopiť dopad ich príspevkov a zvyšuje transparentnosť celého procesu.

b- Správy o použití financií:

Po využití vyzbieraných financií je vhodné, aby príjemcovia poskytli krátku správu o tom, ako boli prostriedky použité. Táto správa by mala obsahovať stručné, ale informatívne zhrnutie realizovaných aktivít alebo projektov financovaných z darov.

c- Pridávanie fotografií a dokladov:

Doplnenie správ o použití financií fotografiami alebo inými vizuálnymi dokladmi môže značne zvýšiť dôveryhodnosť a poskytnúť darcom ešte hlbší vhľad do využitia ich príspevkov. Fotografie môžu zahŕňať snímky z realizovaných projektov, nákupu materiálov, alebo iných relevantných aktivít.

d- Transparentnosť a pravdivosť informácií :

Je nevyhnutné, aby všetky informácie poskytnuté príjemcami boli pravdivé a transparentné. Akékoľvek zavádzanie alebo poskytovanie nepravdivých informácií môže viesť k vážnym dôsledkom, vrátane zablokovania účtu a odstránenia z platformy.

Týmito zodpovednosťami sa zabezpečuje, že vzťah medzi príjemcami, darcami a organizáciou zostáva na báze vzájomnej dôvery a transparentnosti. Tieto kroky sú nevyhnutné pre udržanie integrity platformy a zabezpečenie, že finančné prostriedky sú využívané efektívne a s maximálnym možným dopadom.

11- Dohody o ochrane osobných údajov:

Na stránke VIRCOF kladieme mimoriadny dôraz na ochranu a súkromie osobných údajov našich klientov. Týmto sa zaväzujeme k zásadám transparentnosti a zodpovednosti pri spracovaní a ochrane týchto údajov.

- a- **Zbieranie a použitie osobných údajov** : Osobné údaje príjemcov, ako sú meno, priezvisko, kontaktné informácie a ďalšie relevantné údaje, sú zbierané výhradne za účelom efektívneho fungovania platformy a sprostredkovania finančných transakcií. Tieto informácie sú používané len v rozsahu nevyhnutnom pre spracovanie darov, komunikáciu s darcami a vykonávanie iných nevyhnutných činností spojených s poskytovaním našich služieb.
- b- **Ochrana údajov** :
Prijať zodpovedné opatrenia na ochranu osobných údajov príjemcov pred neoprávneným prístupom, zneužitím, zmenou alebo zničením. Používame moderné technológie a bezpečnostné protokoly na zabezpečenie integrity a súkromia týchto údajov.
- c- **Zdieľanie údajov**:
Osobné údaje príjemcov nebudú zdieľané s tretími stranami, okrem prípadov, kedy je to nevyhnutné pre plnenie zákonných povinností alebo priamo súvisí s účelmi platformy, napríklad pri spracovaní platieb, odosielaní balíkov. V takýchto prípadoch bude zdieľanie údajov obmedzené na minimum a vykonávané v súlade so všetkými príslušnými zákonmi a predpismi o ochrane údajov.
- d- **Práva príjemcov** :
Príjemcovia majú právo kedykoľvek požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, zmazanie alebo obmedzenie spracovania. Zároveň majú právo namietat' proti spracovaniu svojich údajov a požiadať o prenosnosť údajov.

Týmto zabezpečujeme, že všetky osobné údaje sú spracovávané s najvyšším stupňom zodpovednosti a v súlade s platnými zákonmi a predpismi. Záväzok k ochrane súkromia a bezpečnosti údajov je pre nás kľúčový a neoddeliteľný od poskytovania našich služieb.

12- Nahlásenie profilu :

Na stránke VIRCOF poskytujeme možnosť užívateľom nahlásiť profily príjemcov, ak existujú obavy o ich autenticitu alebo správne použitie platformy. Tento proces je súčasťou našich záväzkov k transparentnosti a bezpečnosti našej komunity.

a- Postup nahlásenia :

Ak máte podozrenie, že profil príjemcu je nesprávne využívaný, môžete ho jednoducho nahlásiť kliknutím na tlačidlo „Nahlásiť profil“ umiestnené v dolnej časti každého profilu.

b- Dôvody nahlásenia :

Profily môžu byť nahlásené z viacerých dôvodov, vrátane podozrení, že príjemca je registrovaný pod nátlakom, vydáva sa za niekoho iného, zneužíva platformu na osobné obohacovanie alebo akékoľvek iné porušenie pravidiel platformy.

c- Proces overovania :

Po nahlásení profilu naši pracovníci neodkladne pristúpia k jeho overeniu. Overovacie metódy zahŕňajú telefonický rozhovor, požiadanie o predloženie dokladov potvrdzujúcich totožnosť, osobné stretnutie alebo videohovor. Cieľom je rýchlo a efektívne overiť pravdivosť nahláseného profilu.

d- Rýchla reakcia :

Snažíme sa každý nahlásený profil preveriť do 24 hodín od jeho nahlásenia. V prípade akýchkoľvek pochybností o pravdivosti profilu, dočasne zablokujeme účet, aby nebolo možné prijímať alebo vyberať finančné dary.

e- Výsledky kontroly :

- Ak sa nepotvrdia žiadne porušenia pravidiel, účet príjemcu bude obnovený a umožnené bude znovu prijímanie finančných darov.

- V prípade zistenia porušenia pravidiel, ako je falošná identita, vydávanie sa za inú osobu alebo nesprávne využitie platformy, budeme konať v súlade so zákonom. Financie na účte príjemcu budú zablokované a vrátené späť darcovi. Navyše, v prípade, že naše interné overenie odhalí prípad falšovania identity alebo krádeže identity, čo môže byť považované za trestný čin podľa § 216 a § 217 Trestného zákona, prípad postúpime na príslušný inšpektorát Policajného zboru.

Osobná identita a informácie príjemcu budú následne preverené policajnou zložkou a v prípade potreby posunuté k trestnoprávnemu konaniu. Tento postup je súčasťou našich záväzkov k ochrane bezpečnosti a integrity našej platformy, ako aj k zabezpečeniu zákonnosti všetkých činností na nej. Chceme týmto spôsobom zdôrazniť vážnosť akýchkoľvek pokusov o podvodné alebo nelegálne činnosti na našej platforme.

Tieto postupy sú zavedené na ochranu integrity našej platformy a zabezpečenie, že VIRCOF zostáva miestom dôveryhodnej a bezpečnej výmeny podpory.

13- Záverečné ustanovenia:

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.1.2024 dátumu ich zverejnenia na platforme VIRCOF a platia pre všetkých užívateľov platformy.

Jurisdikcia a právo :

Tieto podmienky a všetky vzťahy medzi platformou VIRCOF a jej užívateľmi sa riadia a vykladajú v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Oznamenania a komunikácia : Všetky oznámenia, zmluvy, doklady a oficiálna komunikácia medzi VIRCOF a jej užívateľmi budú vykonávané elektronicky prostredníctvom e-mailu alebo priamo prostredníctvom platformy.